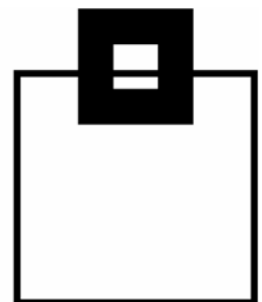
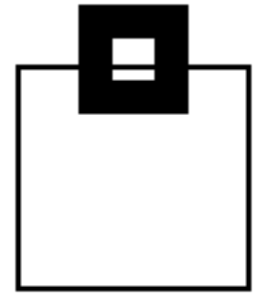


E N G I N E E R I N G
C O N S U L T I N G
P R O D U C T S

SOFTWARE ENGINEERING

D Ü S S E L D O R F W A S H I N G T O N D . C .





SOFTWARE ENGINEERING

SOFTWARE ENGINEERING (SE) ist ein IT-Dienstleistungsunternehmen, das sich seit über 25 Jahren für seine Kunden einsetzt. Unser Angebot umfaßt Beratung, Entwicklung und Realisierung standardisierter Software und spezieller, kundenspezifischer IT-Aufgaben. Darüber hinaus bieten wir als Generalunternehmer Komplettlösungen aus einer Hand an, bestehend aus Hardware, Software und IT-Dienstleistungen.

Engineering, einer unser drei Geschäftsbereiche, umfaßt die intensive Forschung und die zielorientierte Entwicklung neuer Software-Produkte, den leistungsstarken Service und den zuverlässigen Support unserer Kunden-Installationen.

Consulting bedeutet für uns Beratung, Projekt-Management und Anwendungsentwicklung in den Schwerpunkt-Bereichen Client/Server, Datenbanken, SAP und RZ-Automation, Dokumenten-Management (DMS) sowie Archivierung. Alle diese Bereiche werden nach den individuellen Bedürfnissen und Anforderungen unserer Kunden vor Ort oder in einer unserer Geschäftsstellen betreut.

Products werden weltweit durch eigene Firmen oder in Kooperation mit Partnern und Software-Anbietern vertrieben. Im Focus der einzelnen Distributionszweige stehen der intensive Kontakt und die Entwicklung von neuen Lösungen in Zusammenarbeit mit unseren Kunden.

Kompetent

Zuverlässig

Erfolgreich

SOFTWARE ENGINEERING UNTERNEHMENSGRUPPE

SOFTWARE
ENGINEERING
GMBH

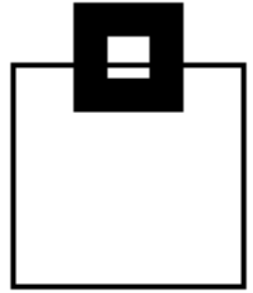
PRODUCTS

SOFTWARE
ENGINEERING
GMBH

CONSULTING

SOFTWARE
ENGINEERING
VERTRIEBS-
GESELLSCHAFT
MBH

SEGUS Inc
Washington D.C.
USA



CONSULTING

PHILOSOPHIE

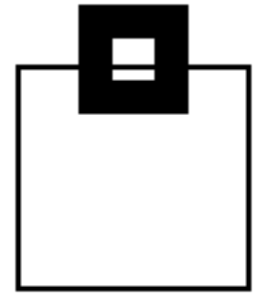
Der Geschäftsbereich CONSULTING hat sich folgende grundsätzliche Ziele gesetzt:

- Stärkung der Wettbewerbsfähigkeit der Consulting-Einheit
- Fachlich fundierte Detailarbeit von der Organisation bis zur werkzeuggestützten Realisierung

Wir begreifen Beratung als eine vertrauensvolle, partnerschaftliche Zusammenarbeit auf qualitativ hohem Niveau. Die optimale Erfüllung der gesteckten Ziele und Loyalität gegenüber dem Kunden ist dabei unsere oberste SE-Maxime.

Umfassendes Know-How und ständige Weiterbildung auf allen technologischen und kommerziellen Gebieten sind die solide Basis unserer Beratungstätigkeit. Unsere Kompetenz in der Organisations-Beratung und unsere perfekte Realisierung qualitativ anspruchsvoller Projekte finden ihren Ausdruck auch in unseren Referenzen.

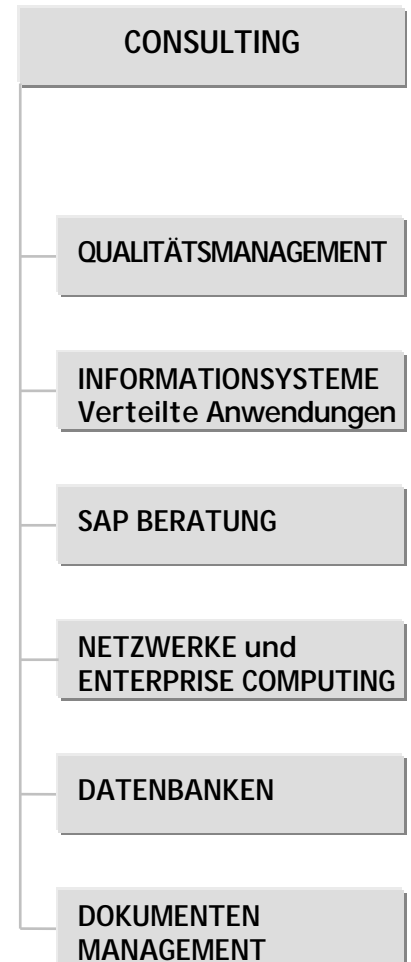
**Qualität ist
Kundenzufriedenheit**

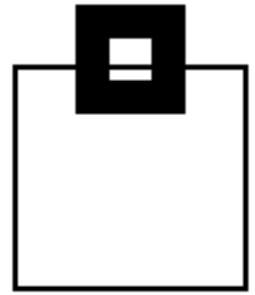


Aufgrund unserer vielseitigen und langjährigen Erfahrungen als Dienstleister auf dem IT-Sektor und der zunehmend vielschichtiger werdenden Problemstellungen haben wir uns auf folgende Schwerpunkte festgelegt:

- Konzeption, Planung und Einführung eines Qualitäts Managements nach DIN EN ISO 9001 im DV-Dienstleistungsbereich
- Konzeption, Realisierung, Einführung und Support von Client/Server-Anwendungen auf heterogenen Hard- und Software-Plattformen
- Ganzheitliches Dienstleistungsangebot für die SAP-Systeme
- Client/Server-Beratung, Konzeption und Aufbau von heterogenen Netzwerkstrukturen
- Daten-Modellierung, DB-Design, Anwendungs-Entwicklung, werkzeuggestützte Restaurierung von DV-Altanwendungen, Tuning
- Beratung und Einführung von Archiv- und Workflowsystemen

Wir führen Projektleitung/Projektmanagement bei mittleren und großen IT-Projekten sowie Machbarkeitsstudien durch.





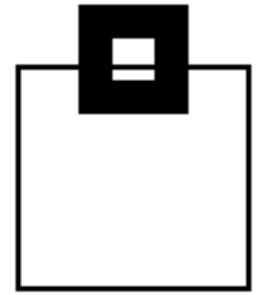
CONSULTING

QUALITÄTSMANAGEMENT

QUALITÄTSMANAGEMENT (QM)

- Analyse der bestehenden Abläufe in Ihrem Unternehmen
- Entwicklung eines QM-Rahmens
 - Verantwortung der obersten Leitung
 - Qualitätssicherungs-System
 - Interne Audits
 - Korrekturmaßnahmen
- Erstellung eines QM-Systems nach DIN EN ISO 9001:2000
Erstellen der notwendigen Dokumente und Unterlagen für Ihr QM-System
- Vorbereitung und Durchführung interner Audits
- Vorbereitung der Zertifizierung
- Unterstützung bei der Auswahl des Zertifizierers
- Entwurf, Planung und Einführung eines DV-gestützten QM-Systems
- Schulung der Anwender des QM-Systems
- Bewertung Ihrer Prozesse nach ITIL
(Information Technology Infrastructure Library)
- Bewertung Ihrer IT-Projekte durch Projektaudits und -reviews

**Qualität der
Dienstleistung und
Zuverlässigkeit
gegenüber den Kunden
sind oberste Maxime
unseres Handelns**



CONSULTING

INFORMATIONSSYSTEME
Verteilte Anwendungen

Planung, Auswahl und
Einführung
unternehmensweiter
Informations-Systeme

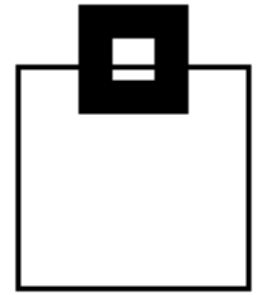
OO-Software Analyse,
Design und Entwicklung

Standards der
Softwaretechnik

Design und Entwicklung

INFORMATIONSSYSTEME (Verteilte Anwendungen)

- Beratung, Planung und Realisierung hinsichtlich
 - Aufbau von Informationssystemen (2-/3-Ebenen Architekturen, verteilte Softwaresysteme) und Software-Infrastrukturen (Applikationsserver, Datenbanken, Broker, Messaging-Systeme)
 - Aufbau von verteilten Datenbanken und Datenbank-Clustern
 - Richtlinien bei der OO-Entwicklung (Codingstyle/Storybook/Modelling Conventions, Iterative/Generative/Evolutionäre Zyklen)
 - Richtlinien und Standards für Entwicklung und Design von grafischen Oberflächen
- Erstellung von Kosten- und Nutzenanalysen (TCO, ROI, Payback)
- Projektleitung, Projektmanagement und Coaching von Softwareprojekten
 - in den traditionellen Phasen des Anforderungsmanagements, der Modellierung, der Implementierung, des Testens, der Verteilung bzw. in den Phasen des Rational Unified Process (RUP).
 - auf den Zielplattformen Windows NT/2000/.NET/2003, AIX, VMS, SUN Solaris und LINUX
 - in den Programmiersprachen JAVA, C/C++, .NET (VB/C#), SHELL Scripting (bash, csh, ksh, Perl), REXX, COBOL,
- Qualität, Transparenz und Erfolg durch Nutzung etablierter Standards:
 - Modellierungssprache: UML
 - Vorgehensmodelle: Rational Unified Process (RUP)
 - Casetools: Rational Rose, Together
 - Changemanagementtools: Clearcase, CVS und Sourcesafe
 - Anforderungsmanagementtools: Rational Requisite Pro
 - Qualitätsmanagement: Rational Clearquest, Keystone, Bugzilla
 - Entwicklungsumgebungen: MS Visual C/C++/C#/VB, IBM Visual Age for Java, JBuilder, Netbeans, IBM Eclipse
 - OO Standard Methoden: OO Design Patterns
 - Standard-Entwicklungs-Frameworks: JAVA, Windows C++/MFC, .NET
 - Enterprise Computing: Enterprise Java Beans (Session/Entity-Beans, CMP/BMP), Corba, Java RMI)
 - Informationsaustausch /Transformation: XML, XSLT, XML Schema
 - Netzwerkkommunikation: Socketprogrammierung (TCP/UDP), Java-RMI
- Unterstützung der Relationalen/Objektrelationalen Datenbankmanagementsysteme Oracle, SAP DB, Ingres/Postgres



CONSULTING

SAP BERATUNG

SAP-BERATUNG

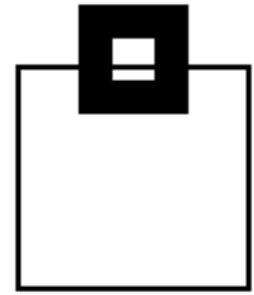
- SAP R/3 Enterprise
Beratung und Einführung der SAP Komponenten FI; CO; AM; SD; MM; PP, HR, Einführung und Migration auf SAP Enterprise
- mySAP Business Suite
Beratung und Einführung der Produkte mySAP BI, mySAP BW, mySAP SEM (BCS, BPS), mySAP CRM, mySAP SCM, mySAP Financials
- Branchenlösungen
Wir konzentrieren uns auf die Lösungen mySAP Retail, mySAP Utilities, mySAP Telecommunications
- SAP Business One
Mit der Einführung dieser neuen Mittelstandslösung der SAP haben wir bereits erste Erfolge erzielt. Darüber hinaus bieten wir die Integration unserer Archivierungslösung EasyArc® mit SAP Business One an.
- Unsere Zusatzprodukte im SAP-Umfeld
 - ▣ Compress for SAP R/2
 - ▣ Robot for Transactions for SAP R/2
 - ▣ PiT Recovery® for R/3 z/OS
 - ▣ HSC for R/3 z/OS
 - ▣ EasyArc® Connect for R/3
 - ▣ EasyArc® for Business One

Dabei umfasst unser Leistungsspektrum:

- die Systemeinführung,
- die Erweiterung und das Tuning,
- den Release-Wechsel,
- die Projektdurchführung und
- Schulungen für
 - Endbenutzer
 - Entwickler
 - Systembetreuer

Durchführung von SAP
Projekten

Modifikationen und
Eigenentwicklung mit
SAP-Entwicklungs-
umgebung



CONSULTING

**NETZWERKE und
ENTERPRISE COMPUTING**

NETZWERKE und ENTERPRISE COMPUTING

- Beratung, Planung und Realisierung beim Aufbau von
 - IP-Netzen unter spezieller Berücksichtigung der OSI-Layer II, III und IV:
 - ◆ Flache geschichtete Netzwerke (Layer II, VLAN, Port Trunking, Translational Switching TOKENRING/ETHERNET)
 - ◆ Routing (Layer III, ACL, Policy-based Routing)
 - ◆ Quality of services (Layer IV)
 - SAN-Netze für IBM Netfinity, Compaq Proliant und SUN FIRE Produkten:
 - ◆ einfache AL Netze (FC/SSA)
 - ◆ Fabric geschichtete SAN Netze (FC)
 - ◆ Storage Systeme SUN StorEdge, Compaq Storage Works, IBM 7133-Systeme, u.a.
 - Unternehmensweite Datensicherungssysteme mit Veritas Netbackup Datacenter, Legato Networker, Tivoli Storage Manager:
 - ◆ SAN Sicherung
 - ◆ LAN Sicherung
 - ◆ Datenmultiplexing
 - ◆ Zwei/Mehrstufige Datensicherungen
 - ◆ Hochverfügbarkeit
 - ◆ Redundanzvermeidung/Repositories
 - ◆ Verkehrsstrukturen
- Erstellung von Machbarkeitsstudien, "Proof of concept" und Analyse von Schwachstellen bei IT-Projekten und IT-Systemen
- Unterstützung in der Administration von komplexen IT-Umfeldern
 - mit den Betriebssystemen Windows NT/2000/XP/.NET/2003, SUN Solaris, AIX, LINUX und Novell Netware
 - in den Produkten Lotus Notes, Microsoft Exchange Server, Microsoft Cluster Server, Sendmail/Postfix, Bind, Microsoft DNS/DHCP/WINS/RAS, Microsoft Terminal Server, Citrix Metaframe, Microsoft Active Directory, Novell NDS, Checkpoint Firewall 1, Astaro Firewall, Microsoft Internet Information Server, Apache Webserver, Microsoft SMS Server, SAP R/3 Basisadministration, Oracle (Failsafe/OPS/RAC), Networker, SUN Cluster Legato, Veritas Volumemanager/Backup Exec/Netbackup Datacenter, u.a.

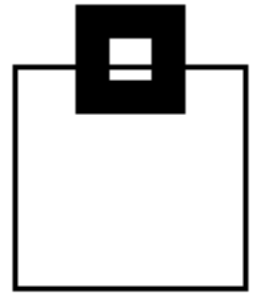
IP-Netze

Storage Systeme/Netze

**Datensicherung/
Recovery**

POC

Administration



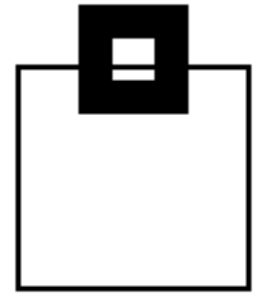
CONSULTING

DATENBANKEN

**Produktives und
erfolgreiches Datenbank-
management**

DATENBANKEN

- Analyse, Design und Einführung von Vorgehensmodellen, unternehmensweiten Datenmodellen und Funktions-/Prozeßmodellen (Case, Bachmann)
- Anwendungsentwicklung für die DB2-Familie in verschiedenen Sprachen, z.B.: COBOL, PL/1, CSP, MICRO FOCUS, Assembler und C
- Werkzeuggestützte Optimierung von DB2-Datenbanken und Anwendungen, z.B. mit:
 - ▣ RealTime DBAExpert for DB2 z/OS
 - ▣ SQL PerformanceExpert for DB2 z/OS
 - ▣ Bind ImpactExpert for DB2 z/OS
- Erstellung und Einführung von Standards, Anwendungsentwicklung, Datenbankdesign, grafischen Oberflächen und Dokumentation
- Optimierung der SQL-Anwendungen zur Sicherstellung eines effizienten Produktionsumfeldes inkl. der Erstellung und Einführung unternehmensspezifischer SQL-Richtlinien
- Konzeptionelle Einführung von dynamischen Maintenance-Strategien für DB2
- Einführung von Qualitätssicherungs-Verfahren und Methoden für die Anwendungsentwicklung und DB-Administration
- Durchführung von Inhouse-Seminaren



CONSULTING

DOKUMENTEN
MANAGEMENT

EasyArc® for IDMS - Integrierter Archiv – und Dokumenten Management Service für alle Anwendungsbereiche

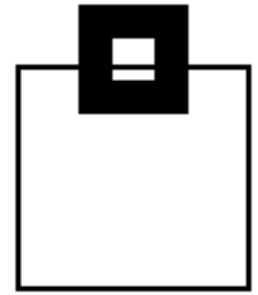
Die Bündelung von Informationen, um den zeitnahen und effizienten Zugriff auf alle relevanten Informationen, Daten und Dokumente unter Berücksichtigung vorgegebener IT-Strukturen zu ermöglichen, ist Zielsetzung eines jeden Unternehmens.

Wir entwickeln auf der Basis der EasyArc®-Produktlinie bereits seit 1995 Technologien und Systeme, die erfolgreich das gesamte Spektrum des Dokumenten-Managements einbeziehen. Dazu gehören die folgenden Komponenten:

Archivierung

EasyArc® bietet als revisionssicheres Archivsystem die ideale Basis für den Einsatz in allen Anwendungsbereichen, da es sich skalierbar in bestehende IT-Topologien integriert und sich in allen Belangen aufwärtskompatibel den Unternehmensveränderungen anpasst. Dazu gehören:

- Frei definierbare und je nach Aufgabenstellung anpassbare Archivstrukturen
- Datenarchivierung auf alle verfügbaren Medien
- Verteilte Daten- und Dokumentenvorhaltung, dadurch Standortunabhängigkeit/Mandantenfähigkeit
- Transparente Bereitstellung von Dokumenten und Beschreibungsdaten
- Sicherheitsmanagement
- Migrationsmanagement (Dokumenten- und Datenredundanz, Recovery, Restore etc.)
- Zentrale Administration aller Serverkomponenten
- Nahezu unbegrenzte Anzahl der Archive und keine softwareseitige Archivlimitierung
- Effiziente Input- und Outputmanagementtechnologien
- Einhaltung der Anforderungen der deutschen- und europäischen Gesetzgebung (HGB, BGB, AO, GDPdU, etc.)



CONSULTING

DOKUMENTEN
MANAGEMENT

Dokumenten Management - Office Management

Basierend auf der revisions sicheren Archivkomponente bietet EasyArc® eine Vielzahl von Dokumenten Management Funktionalitäten u. a.:

- Posteingangsbearbeitung
- Weiterleitungs- und Versendefunktionalitäten
- Office-Integration
- COLD-Modul
- Clientzugriff und Webnutzung
- Dokumentenverwaltung und -bearbeitung
- Wiedervorlage

Engineering Data Management

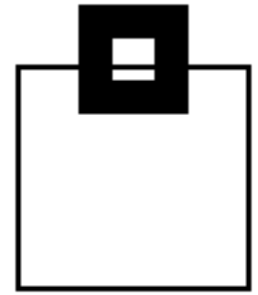
Im Bereich der technischen Dokumentation, der Arbeitsvorbereitung bzw. Planung & Steuerung in der Produktion, der Konstruktion sowie der technischen Fachbereiche bietet EasyArc® spezialisierte Anwendungen, wie:

- CAD-Anbindungen, z. B. ACAD, ebenso wie die Übernahme und Anzeige von CAD-Formaten
- Scannen von Großformaten (Scan to Plot – Scan to File – Scan to Copy)
- Anzeigen und Bearbeiten von Großformaten (Vector und Raster)
- Zentrales Plotmanagement

EasyJuriArc®

Das auf Rechtsanwaltskanzleien und Rechtsabteilungen spezialisierte Dokumentenmanagementsystem berücksichtigt alle Anforderungen eines funktionierenden Verwaltungsbetriebes und ist gleichzeitig mit den Feinheiten im Umgang mit allen juristischen Arbeitsweisen und Dokumenten vertraut. EasyJuriArc® bietet eine Standardplattform, die alle Notwendigkeiten juristischer Arbeit berücksichtigt und ein optimales Kanzlei- und Rechtsabteilungsmanagement ermöglicht, wie z.B.

- der versionierten Vertragsbearbeitung
- eine Vorgangsverwaltung
- Volltextrecherche
- Wiedervorlagefunktionen
- eine gesetzeskonforme Langzeitarchivierung.



CONSULTING

DOKUMENTEN
MANAGEMENT

■ EasyArc® GovLine ist eine, dem DOMEA Standard entsprechende Produktlinie. Sie beinhaltet verwaltungsspezifische Komponenten, akten-typische basierende Schriftgutverwaltung, Vorgangsbearbeitung, Archivierungsmodul, etc.. Bereits realisiert wurden verschiedene Integrationen zu Führungssystemen, wie z.B. SAP, KIRP, u.a.. Ergänzt wird die Produktpalette durch Workflowkomponenten zur Automatisierung der vorhandenen Verwaltungsabläufe.

Workflow - Prozessautomation

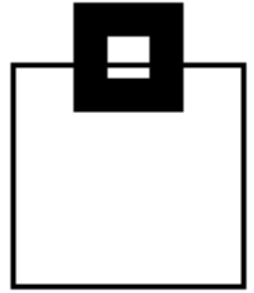
Wir nutzen Workflow-Werkzeuge wie z. B. ULTIMUS oder den SAP Business-Workflow zur Realisierung elektronischer, ganzheitlicher Unternehmens- und Verwaltungsprozesse. Dabei stehen Ablaufoptimierung, die homogene Integration der prozessbeteiligten Benutzer und vor allem Kosten-Nutzenaspekte für den Kunden im Vordergrund.

Die EasyArc® HIPAX Produktlinie realisiert die vollständige Archivierung und Bereitstellung von Patientendaten und zugehörige Dokumente in einer elektronischen Patientenakte und bietet folgende Funktionalitäten:

- Scannen von Patienten und Röntgendokumenten
- Online Archivierung, direkt aus der klinischen Hardware (z.B. CT)
- Befundung
- Patienten-CD
- Telekonferenz

■ EasyArc® SDK ist ein Entwicklungswerkzeug für kundenspezifische Anpassungen, mit dem die EasyArc® -Standardfunktionalität, individuell – auch vom Kunden – erweitert werden kann, wie z.B. die Erstellung einer eigenen Client-Oberfläche.

Weitere Informationen erhalten Sie auf unserer Webseite www.easyarc.de.



CONSULTING

Liste ausgesuchter Referenzen: Beratungsprojekte

ddg Gesellschaft für Verkehrsdaten GmbH

Emscher Genossenschaft

Hochtief AG

Itellium Systems und Service GmbH (Karstadt/Quelle AG)

its.on GmbH & Co. KG (Degussa AG)

Lentjes Shared Services GmbH

Ruhrgas AG

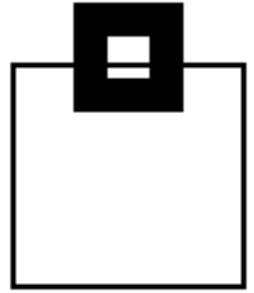
RWE Konzern (u.a. RWE Systems AG, RWE Trading GmbH, RWE Net AG)

Sicad Utilities GmbH

T-Systems, T-Mobile

Triaton GmbH (ThyssenKrupp AG)

Vodafone Information Systems



CONSULTING

Liste ausgesuchter Referenzen: DMS-Projekte und EasyArc® Installationen

Amerikanische Botschaft, Berlin

DANZAS Spedition, Menden - Duisburg

DVG, Duisburg

GE Energie Products, Essen

INODOR, Aachen

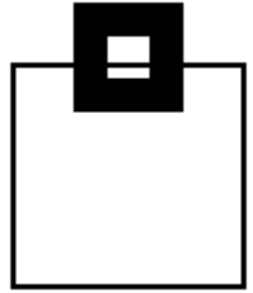
Kdvz, Frechen

Lurgi Lentjes Konzern, Ratingen – Essen – Duisburg - Frankfurt

Orenstein & Koppel, Dortmund - Berlin

Rütgers AG, Essen

Steag AG Konzern (Zentrale, Microparts, Fernwärme), Essen



PRODUCTS

Der Geschäftsbereich PRODUCTS entwickelt seit 1979 mit hochqualifizierten Systemingenieuren erprobte und anerkannte Standardsoftware für mehr als 1000 z/OS-Installationen.

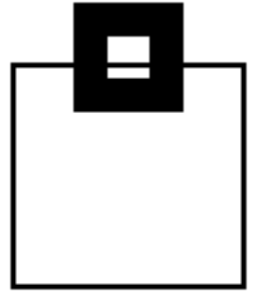
In Verbindung mit einem weltweit operierenden Vertrieb haben wir ein in Deutschland einmaliges Produkt- und Konzept-Know-how für IBM-orientierte Großinstallationen entwickelt.

Über 450 z/OS-Installationen allein im deutschsprachigen Raum nutzen unsere Produkte und Services in ihrer täglichen DV-Produktion.

Die im engen Kontakt mit unseren Kunden gewonnenen Erfahrungen finden sich in der Funktionalität und Qualität unserer Produkte wieder.

Die Schwerpunkte liegen in der Optimierung von Datenbanken, Datenhaltung und -übertragung, sowie RZ-Automation und in der Unterstützung spezieller SAP-Abläufe.

**Systemnahe
Standard-Software**



PRODUCTS

SQL QUALITY ASSURANCE for DB2 z/OS

Qualitätssicherung wird zunehmend in den Unternehmen als eine zentrale Aufgabe auch in der EDV angesehen.

Häufig fehlt es an geeigneten Konzepten, weil die dazu notwendigen organisatorischen Rahmenbedingungen noch nicht geschaffen wurden.

In der RZ-Produktion mit DB2 werden Betriebsengpässe durch nicht performante Anwendungen verursacht; wobei im nachhinein durch den DBA kaum noch Verbesserungen vorgenommen werden können.

Anwendungsprogramme zeigen in der Entwicklungs-Umgebung meistens die erwarteten performanten Resultate, die im produktiven Betrieb jedoch nicht annähernd erreicht werden können.

❑ SQL PerformanceExpert for DB2 z/OS unterstützt diese Aufgabe der Anwendungs-entwicklung und bindet alle Lebenszyklen eines Programms in Qualitätssicherungsaspekte ein. Zudem kann die Datenbankadministration alle relevanten Vorgänge überwachen, protokollieren und ggfs. korrigierend eingreifen.

❑ SQL PerformanceExpert for DB2 z/OS

❑ ProductionSimulator® for DB2 z/OS

❑ Analyze® + for DB2 z/OS

❑ Analyze® for STROBE

❑ DBRM/Checker® for DB2 z/OS

❑ SeQualizer+ for DB2 z/OS

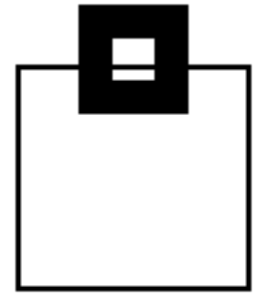
❑ Bind ImpactExpert for DB2 z/OS

❑ ConditionalBind

❑ PackageManager

❑ ImpactExpert

❑ IndexOptimizer® for DB2 z/OS



PRODUCTS

INTEGRATED SUPERVISED DYNAMIC MAINTENANCE for DB2 z/OS

Viele Unternehmen vertrauen auf DB2 als strategische Datenbank, um die vielschichtigen DV-Aufgaben ihrer zukunftsorientierten Organisationsstrukturen adäquat gestalten zu können.

Mit dem DB2 der IBM werden komplexe IT-Anforderungen dargestellt. Ein 24 Stunden x 7 Tage-Betrieb ist für DB2 unproblematisch, aber in der konkreten Praxis eine nicht zu unterschätzende Herausforderung.

Erfolgreiche hausinterne Wartungskonzepte müssen bislang mit nicht geringem Kostenaufwand regelmäßig angepasst werden.

☐RealTime DBAExpert for DB2 z/OS unterstützt die Datenbank-Administration bei der Durchführung dieser komplexen Aufgabenstellung durch weitgehende Automatisierung der Maintenance-Abläufe.

☐RealTimeMaintain ist eine Online Komponente zu ☐RealTime DBAExpert, die auf Basis von Real Time Statistics eine unmittelbare Wartung von kritischen DB2 Objekten mit dringendem RUNSTATS, COPY oder REORG Bedarf erstmalig möglich macht. Das strategische Ziel ist eine kontinuierliche, 24x7 Wartung von DB2 Datenbanken mit einer sukzessiven Ablösung klassischer Batch Fenster.

☐Maintain for DB2 z/OS

☐RealTimeMaintain for DB2 z/OS

☐RT-InformationCenter

☐RT-UtilityManager

☐RT-ExtentManager

☐SpaceManager for DB2 z/OS

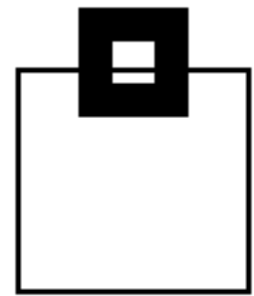
☐PiT Recovery® for DB2 z/OS

☐HSC for R/3 z/OS

☐BatchControl for DB2/Utilities

☐BatchControl for DB2/SQL

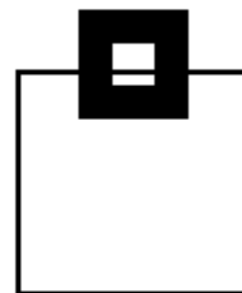
☐RealTime DBAExpert
for DB2 z/OS



PRODUCTS

Liste ausgesuchter Referenzen: Products nationale Kunden

Aral AG
BASF AG
Bertelsmann GmbH
BMW AG
Citibank Privatkunden AG
AXA IT-Services GmbH
Deutsche Bank AG
Deutsche Bundesbank
Dr. August Oetker Nahrungsmittel KG
Dresdner Bank
Finanz IT
Esso AG
Gebühreneinzugszentrale
Hermes
HUK Coburg AG
Itellium (Karstadt RZ)
Kraft Foods
Linde AG
Lufthansa Systems GmbH
LVM-Versicherungen
MAN
Postbank Systems AG
Robert Bosch GmbH
RWE AG
Schindler Informatik AG
Triaton
E.ON AG

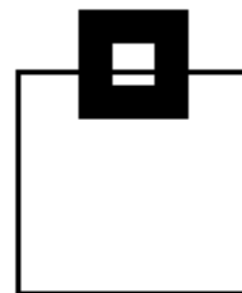


PRODUCTS

Liste ausgewählte Referenzen: Products internationale Kunden

Banken

Schweizerische Bankgesellschaft	CH
ABN AMRO Bank N.V.	NL
Allied Irish Bank	GB
Banca Credito Agrario Bresciano	I
Banca d'Italia	I
Banca Marche	I
Banca Nazionale del Lavoro	I
Banca Popolara di Milano	I
Banco Atlantico	E
Banco Commercial Portugues	Portugal
Banco de Santander	E
Banco di Sicilia	I
Banco Popolar Español	E
Bankernes EDB Central	DK
Bankgirocentralen BGC AG	S
Banque de France	F
Banque Paribas	CH
BNL FATT	I
Cassa di Risparmio di Firenze SpA	I
Cassa di Risparmio di Venezia SpA	I
Cassa Venete SpA	I
Citibank (Nevada)	USA
City of Newport News	USA
Credito Romagnolo	I
Deutsche Bank AG	D
Dresdner Bank AG	D
Dollar Bank	USA
Kreditbank	B
Generale Bank	B
FD Finassi Data OY	FIN
Federazione Cooperative Raiffeisen SOC.	I
Gruppo Credit Servizi SpA	I
Kredietbank Mechelen	B
National Westminster Bank Plc	GB
Nordbanken Data	S
Rabo Bank Nederland	NL
Rabofacet BV	NL
SE-Banken	S
Servibanca Empresa de Prestacao	Portugal
Société Générale du Banque	B



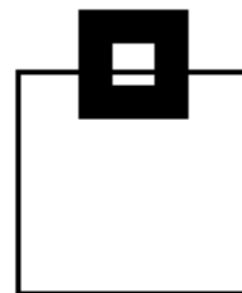
PRODUCTS

Versicherungen

AGF-SI	F
AGIS Allianz Gesellschaft für Informatik Service mbH	D
Schweizerische Mobiliar	CH
UGAP Union Groupement	F
Allied Dunbar	GB
Assurances Generales de France AGF	B
Meie Assicurazioni SpA	I
Nissin Fire & Marine Insurance Co. Ltd.	Japan
Standard Life Assurance Co.	GB
Unipol Assicurazioni	I
Blue Cross/Blue Shield	USA

Dienstleistungen

C&L Deutsche Revision	D
CA-IT Creditanstalt	A
T-Systems	A
HOTELPLAN	CH
IBM (Schweiz) AG	CH
Informations-Technologien Austria GmbH	A
IZASA SA	E
Raiffeisenverband Salzburg	A
Raiffeisen Datennetz Ges. m.b.H.	A
Schindler Informatik AG	CH
Carso Informatique	F
Computer Centre „ALB“	GB
Dan Computer Management A/S	DK
DC Datacentralen Syd AB	S
EDS	Argentina
EDS Electronic Data Systems Italia	I
EDS France SAS	F
EDS Italia (FATA) Fondo Assicurat.	I
Electronic Data Systems UK IPC	GB
Elektronisk Databehandling ASA	N
Manpower	F
Origin-E (Philips)	NL
Skandia Data AB	S
Yonden Information Network	Japan
+X A Hair	F
Ajinomoto System Techno Corp.	Japan



PRODUCTS

Energieversorgungsunternehmen

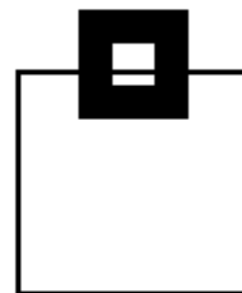
EKZ Elektrizitätswerke	CH
GE Lighting Limited	GB
KELAG-Kärntner Elektrizitäts-AG	A
N.V. Energieproductiebedrijf UNA	NL
Oberösterreichische Kraftwerke AG	A
American Electric Power	USA
Consorzio Servizi Elettrocontabili	I
RWE AG	D

Behörden/Öffentl. Verwaltung

Ministerie van Justitie	NL
ADP Financial Information Services	USA
Army & Air Force Exchanges AAFES	USA
British American Financial Serv.	GB
Comune di Bolzano	I
JASRAC CO.	Japan
Ministero Interni	I
Ministry of Defence	Israel
Ministerium des Inneren	D
Bundesbank	D
diverse Kommunale Datenzentralen	D

Chemische Industrie

Akzo Coating GmbH	D
ARAL AG	D
BASF Computer Service NV	B
ESSO Norge AS	N
Esso Production Malaysia	Malaysia
Henkel Austria Gesellschaft mbH	A
Hoechst International Services	E
Hoechst Marion Roussel SpA	I
Mobil Data Services Limited	GB
Nycomed AS	N
REPSOL SA	E
Shell Nederland Chemie BV	NL
Agip Petroli SpA	I
Bayer AG Leverkusen	D
Eastman Chemical Company	USA
Exxon Company	USA
IP, Italiana Petroli SpA	I
Mobil Corporation	USA



PRODUCTS

Maschinenbau

BYSE ELECTRODOMESTICOS, SA	E
Danfoss A/S	DK
HILTI AG	FL
MAN B&W Diesel A/S	DK
MAN AG	D
Linde AG	D
Maschinenfabrik Rieter AG	CH
SGP Verkehrstechnik GmbH	A
Aeronautica Militare	I

Fahrzeugbau

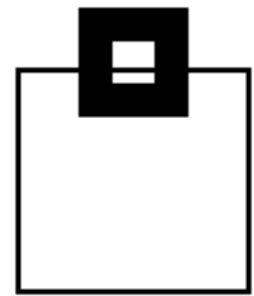
BMW AG	D
Daimler Benz AG	D
DUNLOP GmbH	D
Robert Bosch SpA	I
Automobiles Peugeot	F
Canadian Tire Corp.	CAN
Peugeot Citroen DTII	F
Peugeot Talbot España SA	E
Renault V.I.	F
Renault Vehiculos Industriales	E
MAN Nutzfahrzeuge	D

Fluggesellschaften

Alitalia	I
Japan Airlines Co., Ltd.	Japan
Lufthansa AG	D
Singapore Airlines	Singapur

Flugzeugbau

DaimlerChrysler Aerospace	D
Boeing Aerospace	USA



PRODUCTS

Telekommunikation

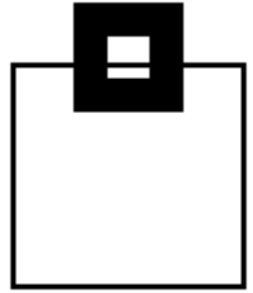
Alcatel SEL AG	D
LM Ericsson Data	S
PTT Telecom Informatievoorzorging	NL
Siemens AG Österreich	A
Siemens Plc.	GB
Swisscom AG, Bern	CH
Alcatel Sistemas de Informacion SA	E
British Telecom	GB
Telecom Eireann	Ireland

Handel

Allied Domecq Retailing Ltd.	GB
Koyodo System Center Co., Ltd.	E
Rank Xerox SpA	I

Nahrungsmittelbranche

MD Foods AmbA	DK
Danone SA	E
Heinz Service Company	USA
Lipton	USA
Moët et Chandon	F
Nestlé Beverage Company	USA
NV Kraft Jacobs Suchard SA	B



SOFTWARE ENGINEERING

Kontakt Daten

SOFTWARE ENGINEERING GMBH

Robert-Stolz-Str. 5
40470 Düsseldorf
Postfach 300931
40409 Düsseldorf
Tel: +49-211-96149-0
Fax: +49-211-96149-40
E-mail: info@seg.de
<http://www.seg.de>

SOFTWARE ENGINEERING VERTRIEBSGESELLSCHAFT MBH

Robert-Stolz-Str. 5
40470 Düsseldorf
Postfach 300931
40409 Düsseldorf
Tel: +49-211-96149-0
Fax: +49-211-96149-32
E-mail: info@seg.de
<http://www.seg.de>

SEGUS Inc

12007 Sunrise Valley Drive
Reston, VA 20191-3446
USA
Tel: +1-703-391-9650
Fax: +1-703-391-7133
E-mail: info@segus.com
<http://www.segus.com>