

How To Get The Best Out Of Webinars

0 Erklärung	2
Was ist ein Webinar?	2
1 Vorbereitung	3
Meeting Manager	3
Systemvoraussetzung	3
2 Teilnahme	4
Einladung per Email	4
Direkt über das Meeting Center	6
Telefonkonferenz	7

O Erklärung

Was ist ein Webinar?

Webinar bezeichnet ein Seminar, welches live über das Internet gehalten wird.

Während bei einem Webcast die Informationen nur in einer Richtung übertragen werden, ist ein Webinar interaktiv und bietet beidseitige Kommunikation. So stehen Sie in direktem Kontakt zum Moderator und können jederzeit mit ihm oder den anderen Teilnehmern kommunizieren.

Die Kommentare des Moderators zu der am Bildschirm gezeigten Präsentation werden über eine Standard-Telefonleitung (gebührenfrei) übertragen.

Während des gesamten Webinars sehen Sie den Bildschirm des Moderators. Dies ermöglicht die kostenfreie Webinarsoftware [Meeting Manager](#).

Die Dauer eines Webinars beträgt gewöhnlich 45 – 60 min. Der gesamte Service ist für Sie kostenlos.

1 Vorbereitung

Meeting Manager

Eine Voraussetzung, um an einem Webinar teilnehmen zu können, ist die Installation des kostenlosen Tools *Meeting Manager* von [WebEx](#). Dieses Tool unterstützt die interaktive Onlineumgebung während des Meetings.

Bei der ersten Teilnahme an einem Webinar wird das Tool automatisch aufgerufen und zur Installation vorbereitet. Wir empfehlen allerdings die Installation vor Beginn des Meetings.

! Bitte prüfen Sie, ob Sie an Ihrem PC Administratorrechte haben.

Sie können dieses Tool unter <https://segus.webex.com> runterladen.

Wählen Sie im Menü

↳ Assistance

↳ Support

Unter „Downloads“ finden Sie Ihre Version, je nach verwendetem Betriebssystem und Browser.

Systemvoraussetzung

um den *Meeting Manager* installieren zu können:

- Microsoft Windows ME, XP, NT oder 2000
- Intel oder AMD Prozessor 400 MHz
- 128 MB RAM (256 MB recommended)
- Microsoft Internet Explorer 6 oder höher, Mozilla 1.6 oder höher, Firefox 1.x, Netscape 7.x oder höher
- Aktivierung von JavaScript und Cookies in Ihren Browsereinstellungen
- Internetverbindung (56K oder schneller)

2 Teilnahme

Es gibt mehrere Wege, um an einem Webinar teilnehmen zu können.

Einladung per Email

Der wohl einfachste Weg ist der Zugang über einen Link in einer Email. Oftmals ist es notwendig, sich vorab zu registrieren. Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie eine Einladung per Email. Diese Einladung enthält alle erforderlichen Daten. Ein Beispiel:

```
Hello XX,

SOFTWARE ENGINEERING invites you to attend this online meeting.

Topic: Sample Meeting
Date: Friday, March 28, 2008
Time: 9:30 am, Europe Standard Time (GMT +01:00, Berlin )
Meeting Number: xxx xxx xxx
Meeting Password: xxx

Please click the link below to see more information, or to join the meeting.

-----
To join the online meeting
-----
1. Go to https://segus.webex.com
2. Enter your name and email address.
3. Enter the meeting password: xxx
4. Click "Join".

-----
To join the teleconference only
-----
Call-in toll-free number (US/Canada): 866-469-3239
Call-in toll number (US/Canada): 1-650-429-3300
Global call-in numbers:
https://segus.webex.com/segus/globalcallin.php?serviceType=MC&ED=104687842&tollFree=1
Toll-free dialing restrictions:
http://www.webex.com/pdf/tollfree\_restrictions.pdf

-----
For assistance
-----
1. Go to https://segus.webex.com/segus/mc
2. Click "Assistance".
3. Click "Support".

You can contact me at:
n.kaslowski@seg.de
```

Bitte klicken Sie auf den Link „Go to...“ in dieser Email. Von dort aus gelangen Sie dann direkt in unser [Meeting Center](#).

Meeting Information: Sample Meeting

Status: started
Date: Friday, March 28, 2008
Starting time: 9:30 am, Europe Standard Time (GMT +01:00, Berlin)
Duration: 10 minutes
Meeting number:
Meeting password: (not available)
Teleconference: Call-in toll-free number (US/Canada): 866-469-3239
Call-in toll number (US/Canada): 1-650-429-3300
[Show all global call-in numbers](#)
[Show toll-free dialing restrictions](#)

Host:
Host's email address:

[Join Now](#) [Agenda](#) [Add to My Calendar](#) [Go Back](#)

Verify Rich Media Players

The host requires that you check your system for compatibility with the Universal Communications Format (UCF) before you join the meeting. UCF allows you to view multimedia during the meeting. To check your system now, click the following link:

Flash Player 6.0 or later [Check Now.](#)

Windows Media Player 9.0 or later [Check Now.](#)

QuickTime 6.0 or later [Check Now.](#)

Direkt über das Meeting Center

Sollten Sie keine Einladung zu einem unserer Webinare erhalten haben, so rufen Sie über den Link <https://segus.webex.com> unser Meeting Center direkt auf.

Unter <https://neonesoft.webex.com> finden Sie das Meeting Center unseres Distributors in Nord Amerika.

Klicken Sie im Menü auf „Attend a Meeting“ und dann auf „Browse Meetings“. Alle geplanten Webinare sind dort aufgelistet. Wählen Sie einfach das Webinar aus, an dem Sie teilnehmen möchten. Anschließend füllen Sie bitte dieses Formular aus:

Join Meeting: Sample Meeting

To join this meeting, please provide the following information:

Your name:

Email address: Note: Verify your e-mail address is correct, so that you may receive a meeting transcript.

Meeting password:

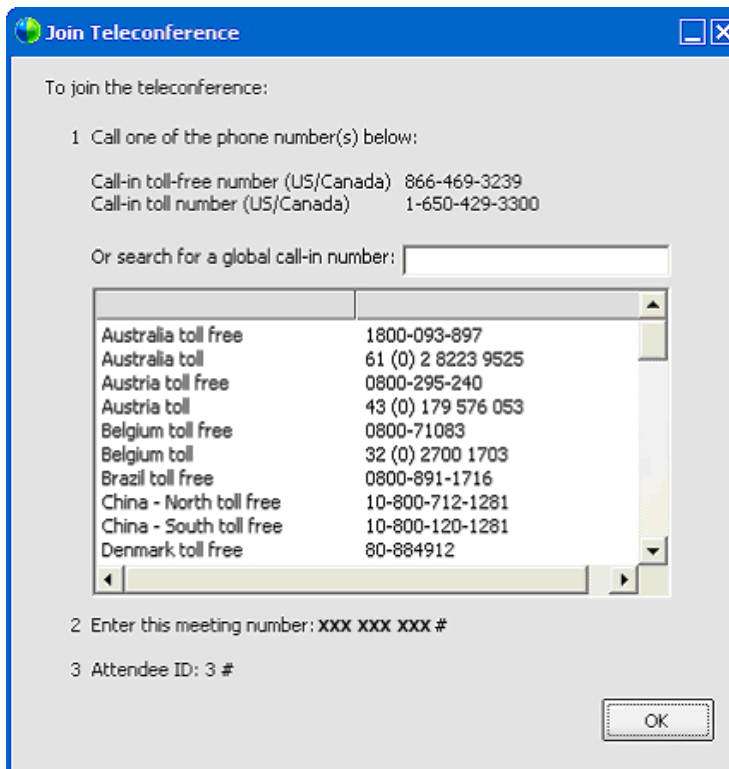
Use of WebEx services is governed by these [Terms of Service](#) and [Privacy Statement](#)

Auch hier kann es in einigen Fällen notwendig sein, dass Sie sich vorab registrieren müssen.

Telefonkonferenz

Um die Erläuterungen des Moderators hören zu können, ist es notwendig, dass Sie sich in die Telefonkonferenz einwählen. Die Einwahl erfolgt über eine gebührenfreie Telefonnummer.

Dieses PopUp-Fenster erscheint auf Ihrem PC, bevor Sie Zugang zu dem Webinar erhalten:



Join Teleconference

To join the teleconference:

- 1 Call one of the phone number(s) below:
Call-in toll-free number (US/Canada) 866-469-3239
Call-in toll number (US/Canada) 1-650-429-3300

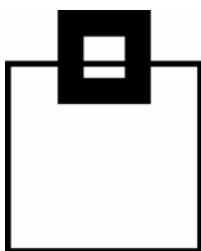
Or search for a global call-in number:

Australia toll free	1800-093-897
Australia toll	61 (0) 2 8223 9525
Austria toll free	0800-295-240
Austria toll	43 (0) 179 576 053
Belgium toll free	0800-71083
Belgium toll	32 (0) 2700 1703
Brazil toll free	0800-891-1716
China - North toll free	10-800-712-1281
China - South toll free	10-800-120-1281
Denmark toll free	80-884912

- 2 Enter this meeting number: **XXX XXX XXX #**
- 3 Attendee ID: **3 #**

OK

Bitte suchen Sie sich die entsprechende Telefonnummer Ihrer Region aus und wählen diese. Sie werden aufgefordert, die unter Punkt 2 und 3 genannten Daten über die Telefontastatur einzugeben und jeweils mit der #-Taste zu bestätigen.



SOFTWARE ENGINEERING GMBH
Robert-Stolz-Strasse 5 40470 Düsseldorf
Tel +49-211-9 61 49-0 Fax +49-211-9 61 49-32
<http://www.seg.de> E-mail: se.info@seg.de